

Politica de protecție a datelor, GDPR

In conformitate cu Regulamentul UE nr. 679/2016 *privind protecția persoanelor fizice în ceea ce privește prelucrarea datelor cu caracter personal și privind libera circulație a acestor date* dar și cu prevederile legislației naționale aplicabile operațiunile de prelucrare a datelor dvs. cu caracter personal efectuate în contextul utilizării de către dvs. a website-ului <https://www.aurorablueberries.com.ro> operatorul de date pentru operațiunile de prelucrare de date cu caracter personal desfășurate prin intermediul Website-ului <https://www.aurorablueberries.com.ro> va fi FLOREA DORU CONSTANTIN INTREPRINDERE INDIVIDUALA cu sediul în Brașov, Str. Molidului Nr.41 , Jud. Brașov, înregistrată la Registrul Oficiului Comertului sub nr. F08/1795/2013 sub cod unic de înregistrare 32562481.

Date cu caracter personal/Date personale: reprezintă toate informațiile referitoare la o persoană fizică identificată sau identificabilă. Printre acestea se numără, ca exemplu, numele, adresa poștală, adresa de e-mail sau numărul de telefon, dar și datele de utilizare precum adresa dvs. IP;

Prelucrare: înseamnă fiecare proces desfășurat în legătură cu datele cu caracter personal, cu sau fără utilizarea de mijloace automatizate sau fiecare etapă a unor astfel de procese, cum ar fi obținerea, colectarea, organizarea, ordonarea, salvarea, ajustarea sau modificarea, sortarea, accesarea, utilizarea, dezvăluirea prin transmitere, distribuire sau orice altă formă de punere la dispoziție, comparare sau conectare, limitare, ștergere sau distrugere;

Persoană împuternicită: persoana fizică sau juridică, autoritatea publică, agenția sau alt organism care prelucrează datele cu caracter personal în numele operatorului;

Categoriile de date și în ce scop vor fi Prelucrate Datele dvs. cu caracter personal:

Pentru livrarea produselor: putem Prelucra Date cu caracter personal constând în nume și prenume, număr de telefon, adresa de e-mail și adresa de livrare.

Pentru transmitere comunicări informații referitoare la comanda Dvs: putem Prelucra Date cu caracter personal constând în numele și prenumele dvs., adresa de e-mail, informații referitoare la Produsele comandate.

Pentru procesarea plăților : pentru plata cu cardul bancar nu vom prelucra nici un fel de date cu caracter personal acestea fiind gestionate de procesatorul de plăți STRIPE . <https://stripe.com/en-ro/privacy> , <https://stripe.com/en-ro/legal/dpa>

Formularul de contact disponibil pe website

Ne puteți solicita asistența sau adresa întrebări, comentarii, sugestii sau probleme privind Website-ul, produsele comercializate, comenzile plasate sau orice alte aspecte pe care doriți să ni le aduceți la cunoștință, prin intermediul formularului de contact disponibil pe Website. În cadrul acestui proces putem prelucra date cu caracter personal cum ar fi : nume și prenume, adresă de e-mail, număr de telefon, numărul comenzii, Produsele comandate, numărul facturii, detalii privind solicitarea transmisă precum și orice alte informații transmise de dvs. în mod voluntar în cadrul formularului completat de dvs. sau telefonic la numărul afișat pentru asistenta în cadrul site-ului <https://www.aurorablueberries.com.ro>

Datele furnizate vor fi utilizate exclusiv pentru soluționarea cererii Dvs.

Interacționarea cu noi prin intermediul platformelor de socializare

În meniul din subsolul website-ului veți putea opta pentru interacționarea cu noi pe diferite platforme de socializare: Facebook, Instagram, YouTube, LinkedIn iar în cadrul acestor procese vor fi aplicabili Termenii și condițiile de utilizare, respectiv Politicile de confidențialitate ale furnizorului platformei respective. Pentru informații privind modul în care sunt prelucrate datele de către fiecare dintre aceste platforme de socializare, vă rugăm să accesați Politicile lor de confidențialitate.

Utilizarea modulelor cookies pentru a îmbunătăți experiența de navigare, pentru a asigura buna funcționare a website-ului și pentru a putea veni cu sugestii în funcție de produsele preferate se pot colecta informații prin intermediul modulelor cookie

Un „Internet Cookie” (termen cunoscut și ca „browser cookie”, „HTTP cookie” sau pur și simplu „cookie”) este un fișier de mici dimensiuni, format din litere și cifre, care va fi stocat pe computerul, terminalul mobil sau alte echipamente ale unui utilizator de pe care se accesează Internetul. Cookie-ul este instalat prin solicitarea emisă de către un web-server unui browser (ex: Internet Explorer, Chrome) și este complet „pasiv” (nu conține programe software, virusi sau spyware și nu poate accesa informațiile de pe hard drive-ul utilizatorului).

Cookie-urile păstrează informații într-un fișier text de mici dimensiuni, care permit unui website să recunoască un browser. Web-serverul va recunoaște browserul, până când cookie-ul expiră sau este șters. Cookie-ul stochează informații importante, care îmbunătățesc experiența de navigare pe Internet, de exemplu: setările limbii în care se dorește accesarea unui site; păstrarea unui utilizator logat în contul de webmail; securitatea online banking; păstrarea produselor în coșul de cumpărături.

Dacă preferați, aveți posibilitatea de a bloca toate modulele cookie sau doar pe unele dintre acestea ori chiar de a elimina modulele cookie care au fost instalate pe terminalul dumneavoastră. Fiți însă conștient de faptul că riscați să nu puteți utiliza anumite funcții. Pentru a activa acest blocaj, trebuie să modificați parametrii de confidențialitate ai browserului. Unii operatori terți au elaborat instrumente ale căror module permit să se dezactiveze culegerea și utilizarea datelor. Dezactivarea și refuzul de a primi cookie-uri pot face anumite site-uri impracticabile sau dificil de vizitat și folosit. De asemenea, refuzul de a accepta cookie-uri nu înseamnă că utilizatorul nu va mai primi / vedea publicitate online. Este posibilă reglarea din browser pentru ca aceste cookie-uri să nu mai fie acceptate, sau se poate regla browserul să accepte cookie-uri de la un anumit website. Dar, de exemplu, dacă un utilizator nu este înregistrat folosind cookie-urile, nu va putea lăsa comentarii. Toate browserele moderne oferă posibilitatea de a schimba reglajele cookie-urilor.

Aceste reglaje se găsesc, de regulă, în meniurile (butoanele) „Opțiuni”, „Reglaje” sau „Preferințe” ale browserului.

Procesul de livrare a comenzii, servicii efectuate de terți pentru îndeplinirea acțiunii de livrare a comenzii : Pentru desfășurarea operațiunilor specifice gestionării Website-ului am încheiat contracte cu diverși prestatori de servicii cărora le putem dezvălui anumite date cu caracter personal pentru îndeplinirea unor operațiuni precum procesare plăți, livrare produse, suport IT, servicii de contabilitate, companii de curierat, transportatori etc. Aceste date cu caracter personal vor fi folosite exclusiv pentru scopul pentru care s-au încheiat respectivele contracte în așa fel încât comanda să fie

livrata catre Dvs. conform termenilor si conditiilor prevazute in cadrul Website-ului <https://www.aurorablueberries.com.ro>

Agentii guvernamentale si de reglementare, instante si alte autoritati guvernamentale

In relatia cu Agentii guvernamentale si de reglementare, instante si alte autoritati guvernamentale in functie da caz/situatie datele Dvs. cu caracter personal vor fi prelucrate conform prevederilor legislatiei aplicabile.

Perioada de stocare a datelor Dvs.

Datele personale Prelucrate prin intermediul Website-ului vor fi stocate în principiu pentru o perioadă de 3 ani după încheierea relațiilor contractuale, sau pentru orice altă perioadă mai lungă de timp prevăzută de lege, de un regulament aplicabil de păstrare a înregistrărilor sau de către autoritățile publice. Imediat după terminarea perioadei de stocare aplicabilă, datele vor fi: șterse sau distruse în siguranță sau transferate într-o arhivă (cu excepția cazului în care acest lucru este interzis prin lege sau un regulament aplicabil de păstrare a înregistrărilor).

Ulitzam sisteme care asigură protecția Datelor personale împotriva accesului neautorizat al terților.

Metoda de plata cu cardul Stripe . Stripe este un **furnizor de servicii PCI de nivel 1** , care este cel mai înalt grad de securitate a procesării plăților.

Pentru rectificarea, restrictionarea sau stergerea datelor Dvs. cu caracter personal ne puteti trimite o cerere in scris pe adresa de e-mail : contact@aurorablueberries.com.ro.

Pentru mai multe informatii puteti accesa si website-ul Autorității Naționale pentru Supravegherea Prelucrării Datelor cu Caracter Personal

la

www.dataprotection.ro

Prevederile Politicii de GDPR se vor completa Termenii și condițiile de utilizare a Website-ului .